ELO Online-Hilfe Installation

[Stand: 15.07.2020]

Dieses Dokument beschreibt die manuelle, lokale Installation der ELO Online-Hilfe (ELOdoc) Webapplikation.

> **Information:** In den meisten Fällen ist die lokale Installation nicht notwendig. Die unterstützten ELO Clients greifen im Standardfall automatisch auf die von ELO über das Internet bereitgestellte Hilfeseite zu. Die lokale Installation ist nur dann notwendig, wenn ein Zugriff über das Internet nicht möglich oder erwünscht ist.

Inhalt

1 Voraussetzung 2
2 Installation der Webanwendung 3
2.1 Anlegen eines Lesebenutzers in ELO 3
2.2 Anlegen eines Wurzelordners im Archiv 3
2.3 Anlegen eines Datenverzeichnisses 3
2.4 Anlegen des Konfigurationsverzeichnisses 3
2.5 Anlegen einer context.xml-Datei 4
2.6 Webapplikation deployen 4
2.7 URL in der ELO Administration Console eintragen 6

1 Voraussetzung

Zur Installation der ELO Online-Hilfe müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- Ein eingerichtetes, leeres ELO Archiv (im Folgenden mit dem Archivnamen *help* bezeichnet) mit folgenden ELO Komponenten: ELOam, ELOdm, ELOix, ELOtr, ELOft, ELOsx und ELOis.
- Das Archiv *help* muss in der gleichen Release-Version sein wie die zu installierende ELO Online-Hilfe-Webapplikation.
- Das Archiv *help* muss leer sein, da es sonst bei der Suche zu unerwünschten Nebeneffekten kommen kann (Benutzer finden Hilfsseiten mit ihrem Client).

2 Installation der Webanwendung

2.1 Anlegen eines Lesebenutzers in ELO

Der Lesebenutzer (im Folgenden mit dem Namen *Docreader* bezeichnet) wird von der Webapplikation verwendet, um die Hilfsseiten aus dem ELO Archiv auszulesen. Dieser Benutzer wird für alle Sessions der Webapplikation verwendet und sollte nur Leserechte auf dem Archiv besitzen.

2.2 Anlegen eines Wurzelordners im Archiv

Im Archiv einen Ordner (im Folgenden mit dem Namen *Doku* bezeichnet) mit der Maske *Ordner* anlegen.

2.3 Anlegen eines Datenverzeichnisses

Im ELO Installationsverzeichnis unter */data* einen Ordner *ELOdoc* erstellen. Darin einen Ordner *import* erstellen.

2.4 Anlegen des Konfigurationsverzeichnisses

Im ELO Installationsverzeichnis unter */config* einen Ordner *ELOdoc* erstellen. Darin eine Textdatei *log4j.properties* mit folgendem Inhalt anlegen:

```
log4j.rootLogger=info, FI

# uncomment the following line for debug output:
#log4j.logger.de.elo=debug

# output in file:
log4j.appender.FI=org.apache.log4j.DailyRollingFileAppender
log4j.appender.FI.File=<Pfad zur ELO Installation>/logs/ELOdoc.log
# DatePattern: one file each day:
log4j.appender.FI.DatePattern='.'yyyy-MM-dd
log4j.appender.FI.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.FI.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %1x %-5p (%F:%L) -
%m%n
# if append is true, the log file is not deleted when the program is
started:
log4j.appender.FI.append=true
```

Im ELO Installationsverzeichnis unter */config/ELOdoc/* eine Datei *config.xml* mit folgendem Inhalt erstellen:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <eloPwd><Verschlüsseltes ELO Service Passwort></eloPwd>
  <eloUser>ELO Service</eloUser>
  <importDir><ELO Installationspfad>\data\ELOdoc\import</importDir>
  <eloReadUser>Docreader</eloReadUser>
  <eloGuid><Guid des Wurzel Ordners Doku></eloGuid>
  <ixServerBase>http://<host>:<port>/ix-help/ix</ixServerBase>
  <eloReadPwd><Verschlüsseltes Docreader Passwort></eloReadPwd>
  <fallbackorder>
    <locale>*</locale>
    <locale>en</locale>
    <locale>de</locale>
  </fallbackorder>
</config>
```

2.5 Anlegen einer context.xml-Datei

In einem beliebigen temporären Ordner eine Datei *ELOdoc.xml* mit folgendem Inhalt erstellen:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Context path="/ELOdoc">
  <Environment name="webappconfigdir" override="false" \n
  type="java.lang.String" value="<ELO Installationpfad>\n
  \config\ELOdoc"/>
</Context>
```

(I*n* sind hier Umbrüche, die nicht in der Datei auftauchen sollten).

2.6 Webapplikation deployen

Den Tomcat stoppen, die ELOdoc.xml-Datei nach *<Tomcat Verzeichnis>/conf/Catalina/localhost* kopieren und das Webarchiv (*ELOdoc.war*) nach *<Tomcat Verzeichnis>/webapps/* kopieren. Danach den Tomcat starten.

Den Status der Webanwendung unter dem Tomcat-App-Manager prüfen:

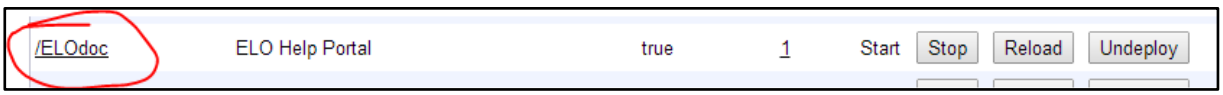


Abb. 1: Webanwendung 'ELOdoc' im Server-Manager

Die Konfigurationsseite unter `http://<host>:<port>/ELOdoc/config/` aufrufen:

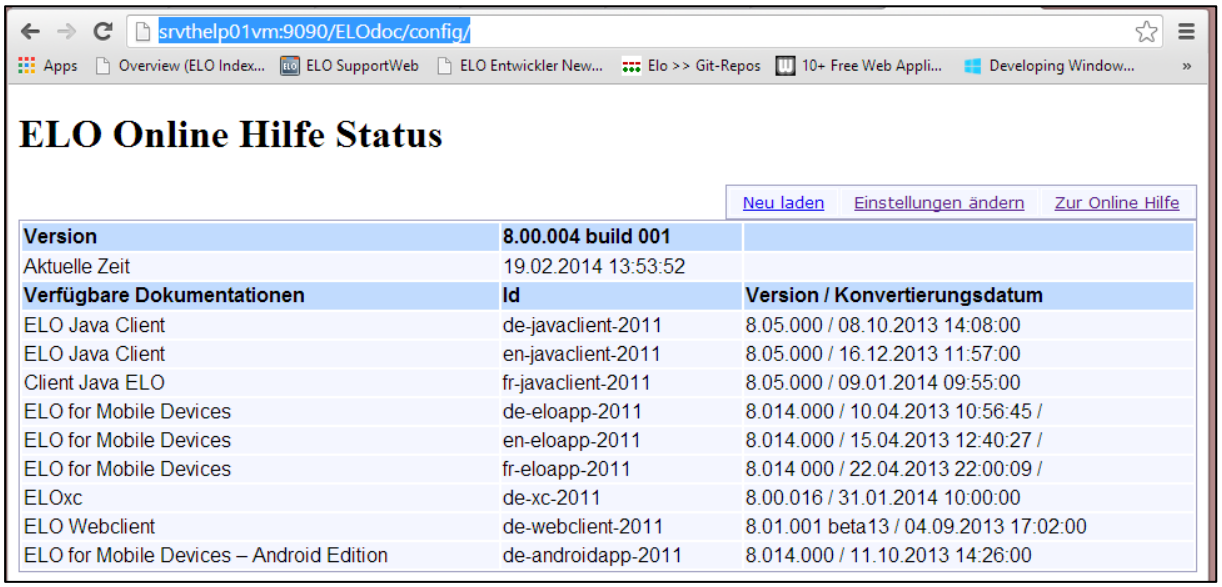


Abb. 2: Statusseite der ELO Online-Hilfe

Prüfen, ob im ELO Installationsverzeichnis unter */logs* eine Datei *ELOdoc* angelegt wurde, und diese auf Fehler überprüfen.

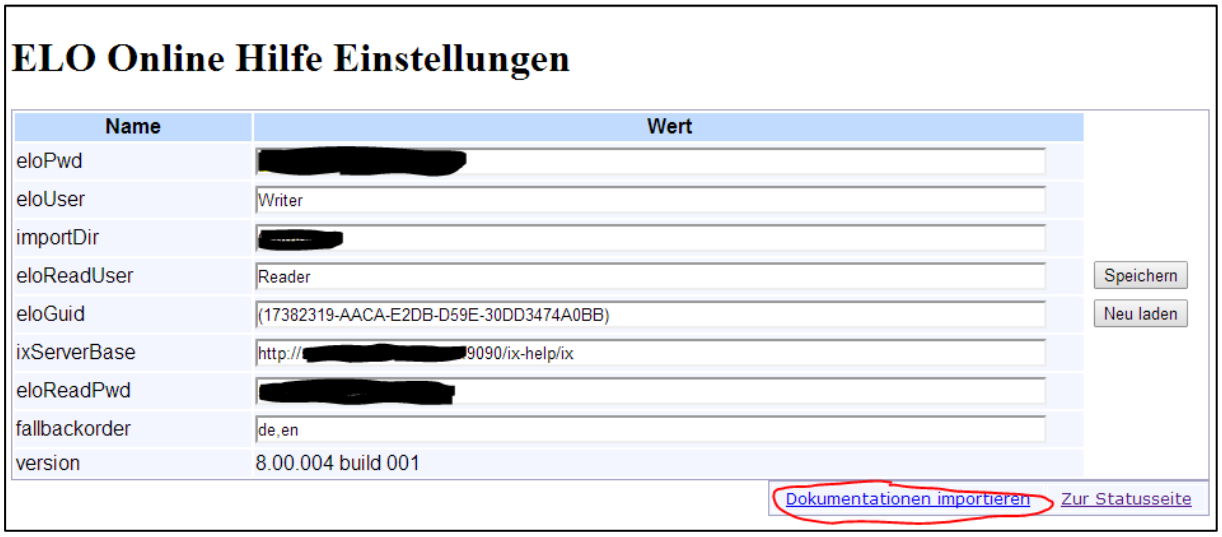


Abb. 3: Einstellungen für die ELO Online-Hilfe

Vorhandene Dokumentationen (im .zip-Format) im Import-Ordner (*Elo Installation/data/import*) ablegen und die Funktion *Dokumentationen importieren* aufrufen. Dies kann einige Minuten dauern.

Danach sollten die eingelesenen Dokumentationen auf der Statusseite angezeigt werden. Falls es zu Problemen kommt, kann die Log-Datei auf Fehler geprüft werden.

2.7 URL in der ELO Administration Console eintragen

Abschließend müssen Sie in der ELO Administration Console die URL zur lokal installierten ELO Online-Hilfe eintragen. Ansonsten versuchen die ELO Clients weiterhin, auf das Internet zuzugreifen.

Öffnen Sie die ELO Administration Console und melden Sie sich für das Produktiv-Archiv an, für das die Hilfe verfügbar sein soll.

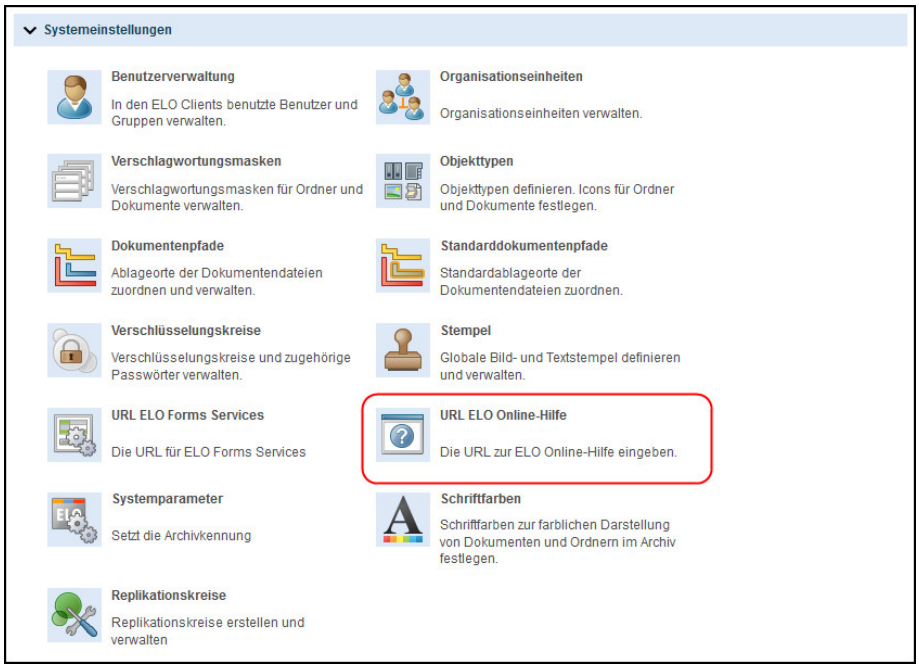


Abb. 4: ELO Administration Console; Bereich 'Systemeinstellungen'

Klicken Sie im Bereich *Systemeinstellungen* auf *URL ELO Online-Hilfe*.

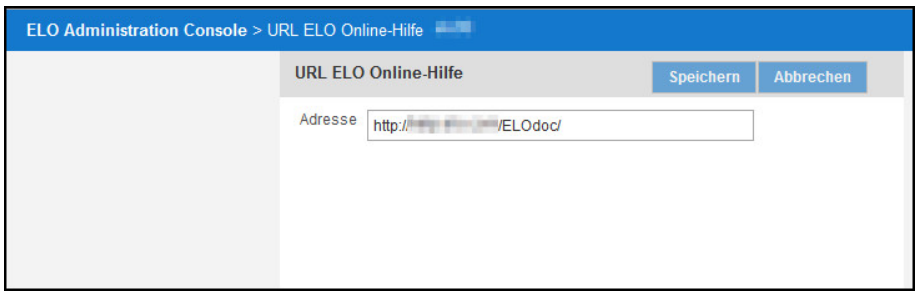


Abb. 5: Feld 'Adresse'

Tragen Sie die neue URL in das Feld *Adresse* ein.

Klicken Sie auf *Speichern*.

Die lokal installierte ELO Online-Hilfe ist nun vollständig eingerichtet.