Systemvoraussetzungen

[Stand: 31.08.2020 | Version: 82.8 | Software: ELO 12]

Hier erhalten Sie eine Übersicht zu den Systemvoraussetzungen für alle Software-Produkte Produkte von ELO Digital Office GmbH.

Inhalt

1 Voraussetzungen der Clients 5
2 Datenbankunterstützung 6
3 ELOprofessional Server 12 7
3.1 Windows 7
3.1.1 Betriebssystem 7
3.1.2 Datenbanken 7
3.1.3 Java und Tomcat 8
4 ELOenterprise Server 12 9
4.1 Windows 9
4.1.1 Betriebssystem 9
4.1.2 Datenbanken 9
4.1.3 Java 10
4.1.4 Tomcat 10
4.2 Linux 10
4.2.1 Betriebssystem 10
4.2.2 Datenbanken 11
4.2.3 Java 11
4.2.4 Tomcat 11
5 ELO Administration Console 12 12
5.1 Software 12

5.2 Webbrowser 12
6 ELO Java Client 12 13
6.1 Hardware 13
6.2 Software 13
6.2.1 Betriebssystem 13
6.2.2 Microsoft Office 13
6.3 Informationen 14
6.3.1 Java 14
7 ELO Web Client 12 15
7.1 Software – Browser 15
7.2 Informationen 15
8 ELO Client for Microsoft Outlook 16
8.1 Software 16
8.1.1 Version 12 16
8.1.2 Version 11 16
8.1.3 Version 10.1 16
8.1.4 Version 10 17
8.1.5 Version 9.3 17
8.1.6 Version 9.2 17
8.1.7 Version 9.0 / 8.5 17
8.2 Software - Browser 17
8.3 Informationen 17
9 ELO Client for IBM Notes 18
9.1 Software 18
10 ELO Desktop Client 19
10.1 Software 19
10.1.1 Version 12 19
11 ELO for Mobile Devices 20

11.1 ELO 12 for Mobile Devices (Version 12) 20
11.1.1 Betriebssystem 20
11.2 ELO Quick Scan (for ELOoffice; for ELOprofessional / ELOenterprise) 20
11.2.1 Betriebssystem 20
11.3 ELO Connect 20
11.3.1 Betriebssystem 20
11.4 ELO for Mobile Devices 20
11.4.1 Version 11 20
11.4.2 Version 10 20
11.4.3 Version 9 (SECTOR) 20
11.4.4 Version 9 20
11.4.5 Version 8 (2011) 21
12 Module 22
12.1 ELO Analytics 22
12.2 ELOxc for Microsoft EWS 22
12.2.1 Betriebssysteme (Powershell-Kompatibilität v6) 22
12.2.2 Unterstützte Exchange Server 22
12.2.3 Sonstige Voraussetzungen 23
12.3 ELO COLD 23
12.3.1 Hardware 23
12.3.2 Software 23
12.4 ELO Barcode 23
12.4.1 Software 23
12.5 ELO Replication 23
12.6 ELO XML Importer 24
12.6.1 Software 24
12.7 ELO Signatur 24
12.7.1 Software 24

12.8 ELO BLP 24
13 ELOoffice 11 25
13.1 Hardware 25
13.2 Software 25

1 Voraussetzungen der Clients

Minimale Voraussetzungen für die Installation der Clients.

	Windows 8.1	Windows 10	.NET 4.7.1	Java OpenJDK 11
ELO Java Client	✔	✔	-	✔
ELO Web Client	✔	✔	-	-
ELO Client for Microsoft Outlook*	✔	✔	✔	-
ELO Desktop Client*	✔	✔	✔	-

* Bitte nutzen Sie die „Full Version“.

2 Datenbankunterstützung

	Microsoft Windows SQL Server 2014	Microsoft Windows SQL Server 2016	Microsoft Windows SQL Server 2017	Microsoft Windows SQL Server 2019	Oracle 12c	Oracle 18c	Oracle 19c	IBM DB2 10.1, 10.5	PostgreSQL ab 9.3
ELOprofessional Server 12 Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELOenterprise Server 12 Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELOenterprise Server 12 Linux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELO BLP*	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
ELO DocXtractor II 4.3**	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	-
ELO Business Solutions (alle)	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓

* Zusätzlich wird MS Express unterstützt, falls nur Oracle vorhanden ist

** Eine detaillierte Auflistung der unterstützten Treiberversionen der Datenbanken finden Sie in dem Dokument „ELO DocXtractor II 4.3 Hard- und Softwareanforderungen DE“

3 ELOprofessional Server 12

3.1 Windows

3.1.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019

3.1.2 Datenbanken

- Microsoft Windows SQL Server 2014
- Microsoft Windows SQL Server 2016
- Microsoft Windows SQL Server 2017
- Microsoft Windows SQL Server 2019
- Oracle 11g
- Oracle 12c
- Oracle 18c
- Oracle 19c
- IBM DB2 10.1, 10.5 for Linux, Unix and Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Information: Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet. Weitere Hinweise finden Sie in der ELO Oracle Anleitung.

Information: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Elasticsearch benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von der Elasticsearch erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

3.1.3 Java und Tomcat

Information: Bei ELOprofessional 12 wird das Java OpenJDK 11 und ein modifizierter Tomcat 9 (ELO Application Server) mitgeliefert (64-bit).

4 ELOenterprise Server 12

4.1 Windows

4.1.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019

4.1.2 Datenbanken

- Microsoft Windows SQL Server 2014
- Microsoft Windows SQL Server 2016
- Microsoft Windows SQL Server 2017
- Microsoft Windows SQL Server 2019
- Oracle 11g
- Oracle 12c
- Oracle 18c
- Oracle 19c
- IBM DB2 10.1, 10.5 for Linux, Unix and Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Information: Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet. Weitere Hinweise finden Sie in der ELO Oracle Anleitung.

Information: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Die Elasticsearch benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von der Elasticsearch erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

4.1.3 Java

- Java Runtime Environment (OpenJRE 11 64-bit)

Beachten Sie: Für den Betrieb der ELO Komponenten unter Windows reicht die Runtime-Version (JRE), ein Einsatz der Entwicklerversion ist nicht notwendig.

Information: Bei ELO 12 wird ein OpenJRE 11 und ein modifizierter Tomcat 9 (ELO Application Server) mitgeliefert (64-bit).

4.1.4 Tomcat

Information: Bei ELO 12 wird ein OpenJRE 11 und ein modifizierter Tomcat 9 (ELO Application Server) mitgeliefert (64-bit).

4.2 Linux

Bitte benutzen Sie eine aktuelle Linux Suse Enterprise Distribution.

4.2.1 Betriebssystem

Genutzt wird der Hintergrunddienst „systemd“ im Linux-System.

- Red Hat Linux 8 und höher
- SUSE Linux Enterprise Server 12 (SLES) und höher
- Ubuntu 15.10 und höher
- Ubuntu 16.04 und höher

4.2.2 Datenbanken

- Microsoft SQL Server 2017 und höher (Auf separatem Windows Server)
- Oracle 11g
- Oracle 18c
- Oracle 19c
- IBM DB2 9.5, 10.5 for Linux, Unix und Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Information: Die bei der iSearch verwendete Elasticsearch benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von der Elasticsearch erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

4.2.3 Java

- OpenJRE 11

4.2.4 Tomcat

- 9.0

5 ELO Administration Console 12

Achtung: Die Version der ELO Administration Console muss immer zu dem entsprechenden ELO Indexserver passen. Beachten Sie die Hinweise im Serversetup.

5.1 Software

- ELO Indexserver ab Version 12.000
- ELO Application Server oder eine ELOenterprise Installation

5.2 Webbrowser

- Firefox und Chrome in der jeweils aktuellen Version

6 ELO Java Client 12

6.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

6.2 Software

6.2.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10

- Mac OS X 10.7 (Lion)
- Mac OS X 10.8 (Mountain Lion)
- Mac OS X 10.9 (Mavericks)
- Mac OS X 10.10 (Yosemite)
- Mac OS X 10.11 (El Capitan)

- Linux

6.2.2 Microsoft Office

Unterstützte Versionen:

- Microsoft Office 2010 Professional
- Microsoft Office 2010 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2013 Professional
- Microsoft Office 2013 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2016 Professional
- Microsoft Office 2016 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)

- Microsoft Office 2019 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Information: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

6.3 Informationen

Information: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

6.3.1 Java

Windows:

- OpenJDK 11 64-Bit

Mac OS X:

- JRE 11 64-Bit (wird mitgeliefert)

Linux:

- Aktuelle Version des Oracle JDK Version 11 64-bit

ODER

- Aktuelle Version des OpenJDK 11 64-bit und OpenJFX

7 ELO Web Client 12

7.1 Software – Browser

Die Desktop-Versionen von:

- Internet Explorer 11 und höher
- Firefox – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Safari – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Chrome – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Microsoft Edge – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version

7.2 Informationen



Information: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

8 ELO Client for Microsoft Outlook

8.1 Software

8.1.1 Version 12

- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Microsoft Outlook 2019, Vollversion
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

> **Information**: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.7.1

8.1.2 Version 11

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

> **Information**: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.6.1

8.1.3 Version 10.1

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

> **Information**: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.6.1

8.1.4 Version 10

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.6.1

8.1.5 Version 9.3

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

8.1.6 Version 9.2

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

8.1.7 Version 9.0 / 8.5

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5 (Vollversion, nicht Client-Profile)

8.2 Software - Browser

- Internet Explorer 10 und höher

8.3 Informationen

Information: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

9 ELO Client for IBM Notes

9.1 Software

- Lotus Notes 8.5.2 oder höher
- IBM Notes 9

10 ELO Desktop Client

10.1 Software

10.1.1 Version 12

- Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2013 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2016 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2019 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

> **Information**: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.7.1

> **Information**: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

11 ELO for Mobile Devices

11.1 ELO 12 for Mobile Devices (Version 12)

11.1.1 Betriebssystem

- iOS 9 und höher
- Android 4.1 alias Jelly Bean und höher

11.2 ELO Quick Scan (for ELOoffice; for ELOprofessional / ELOenterprise)

11.2.1 Betriebssystem

- iOS 10.3 oder höher
- Android 4.1 oder höher

11.3 ELO Connect

11.3.1 Betriebssystem

- Android 4.0 oder höher

11.4 ELO for Mobile Devices

11.4.1 Version 11

- iOS 10.3 und höher
- Android 4.1 alias Jelly Bean

11.4.2 Version 10

- iOS 8 und höher
- Android 3.0 und höher

11.4.3 Version 9 (SECTOR)

- iOS 8 und höher

11.4.4 Version 9

- iOS 9 und höher
- Android 3.0 und höher

- BlackBerry: BlackBerry OS 10 mit Android Runtime

11.4.5 Version 8 (2011)

- iOS 6 und höher
- Android 3.0 und höher

12 Module

Die Module von ELO sind für ELOprofessional und ELOenterprise geeignet. Sollte es Einschränkungen geben, wird dies jeweils gesondert bei dem Modul erwähnt.

12.1 ELO Analytics

ELO Analytics benötigt folgende Voraussetzungen:

Windows 64 Bit

- mindestens Windows 7 oder Windows Server 2008 R2
- mindestens 1 GB freier Speicherplatz
- mindestens 1 GB freier Arbeitsspeicher

Linux 64 Bit

- eine von ELO unterstütze Linux-Version
- mindestens 1 GB freier Speicherplatz
- mindestens 1 GB freier Arbeitsspeicher

Eine ELO 12 Installation mit folgenden Komponenten-Versionen. ELO Analytics wird Ihnen nur mit den korrekten Komponentenversionen geliefert.

- ELO Indexserver 12.00.009 oder neuer
- ELO Forms Services 12.00.000 oder neuer
- ELO Administration Console 12.00.001.9 oder neuer

12.2 ELOxc for Microsoft EWS

12.2.1 Betriebssysteme (Powershell-Kompatibilität v6)

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019

12.2.2 Unterstützte Exchange Server

- Microsoft Exchange Server 2013 SP1
- Microsoft Exchange Server 2016

- Microsoft Exchange Server 2019
- Microsoft Exchange Online (Office 365)



Beachten Sie: Die unterstützte Exchange-Version ist als Minimalversion zu verstehen. In der Domäne dürfen keine Exchange-Server oder Exchange-Schemata niedrigerer Version vorhanden sein.

12.2.3 Sonstige Voraussetzungen

- ELOprofessional Server 12.x oder ELOenterprise Server 12.x
- Windows Management Framework 5.1
- ELOxc Konto mit Application Impersonation
- Spezialrolle Exchange Administrator (für Office 365)

12.3 ELO COLD

12.3.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

12.3.2 Software

- Installierter ELO Windows Client (plus DLL)
- TIFF Printer
- XML Importer (nur bei ELO COLD ENTERPRISE)

12.4 ELO Barcode

12.4.1 Software

- ELO Java Client

12.5 ELO Replication



Achtung: ELO Replication 12 ist eine Neuentwicklung. Auf dem Master von ELO 12 wird keine finale Version verfügbar sein. Die neue Replikation wird als WAR-Modul auf dem Tomcat installiert und hat keine Abhängigkeiten von einer Datenbank.

12.6 ELO XML Importer

12.6.1 Software

Siehe: ELOprofessional und ELOenterprise Server.

12.7 ELO Signatur

12.7.1 Software

- Voraussetzungen wie bei ELO Windows Client und ELO Java Client

12.8 ELO BLP

Siehe: Im Supportweb das Dokument *ELO BLP Systemvoraussetzungen für Release x*. Weitere Informationen zu den Systemvoraussetzungen vom BLP finden Sie gegebenenfalls in den Handbüchern zum BLP.

13 ELOoffice 11

	**Information**: ELOoffice Archive sind auf die Ablage von 200.000 Dokumenten beschränkt. Bei der Ablage vergibt ELO eine Identifikationsnummer (ID). Jede vergebene ID erhöht den Zähler der abgelegten Dokumente. Indem Sie Dokumente löschen, verringern Sie nicht die Höhe des Zählers.

13.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.
- CPU mit 1 GHz, 1 GB RAM
- Bildschirmauflösung XVGA (1024x768, 24 BIT Farbtiefe)
- zusätzlicher Speicherplatz für Archivdaten: 1 GB für 20000 Scanseiten s/w
- TWAIN-kompatible Scannersysteme
- Netzwerkscanner

13.2 Software

- Windows 7 (32/64-Bit)
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10 (32/64-Bit)

OPTIONAL:

- Microsoft Office 2010
- Microsoft Office 2013
- Microsoft Office 2016

Copyright 2011-2020 ELO Digital Office GmbH | 70178 Stuttgart | Tübinger Straße 43.

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhalts dieses Dokuments oder von Teilen daraus, behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der ELO Digital Office GmbH in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte zu aktualisieren oder zu modifizieren.

Warenzeichen ELOenterprise, ELOprofessional und ELOoffice sind eingetragene Warenzeichen der ELO Digital Office GmbH.

SAP®, R/2, R/3, ABAP/4, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, das SAP-Logo und das R/3-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Microsoft Windows, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook und Microsoft SQL Server sind eingetragene Warenzeichen. Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Warenzeichen / Marken der jeweiligen Hersteller sein.