Volltextindexaufbau im Hintergrund

[Stand: 24.05.2019 | Programmversion: 12.00.000]

Dieses Dokument beschreibt die Funktion *Upgrade Index* des ELO Server Setups, ihren Anwendungsfall und Bedienung.

> **Information:** Mit dieser Anleitung darf nicht installiert werden. Der Indexaufbau für den Volltext findet vor der Installation statt und sollte vor Beginn der Installation abgeschlossen sein.

Inhalt

1.1 Funktionsbeschreibung 1
1.2 Anwendungsfall 2
1.3 Installation 2
1.3.1 Upgrade Index 3
1.3.2 Re-Indexierung im Upgrade-System 4
1.3.3 Deinstalltion des Upgrade-Systems 7
1.3.4 Update auf neue ELO Version 7
1.3.5 Migration der Daten 8
1.3.6 Upgrade Index auf getrenntem Server 8
1.3.7 Upgrade Index bei Migration von ELO 9 8

1.1 Funktionsbeschreibung

Bei der Aktualisierung der ELO iSearch auf eine neue Version, muss eine Re-Indexierung der Volltextdatenbank vorausgehen. Um die Verfügbarkeit der Volltextsuche währenddessen zu gewährleisten, erlaubt es die Funktion *Upgrade Index* im ELO Server Setup die Volltextdatenbank vor dem Update des Servers aufzubauen.

Hierzu wird ein abgeschottetes System, bestehend aus einem Apache Tomcat mit ELO Indexserver und einer ELO iSearch installiert, in welchem die Re-Indexierung stattfinden

kann, während die ELO Serverkomponenten auf dem bisherigen Stand weiterlaufen. Nach Abschluss der Re-Indexierung kann der ELO Server mit wenig Ausfallzeit aktualisiert werden.

> **Information:** Bei einem Update von ELO 11 auf ELO 12 ist keine Re-Indexierung notwendig.

1.2 Anwendungsfall

Die Funktion *Upgrade Index* sollte dann eingesetzt werden, wenn die Dauer der vollständigen Re-Indexierung und die damit einhergehende eingeschränkte Verfügbarkeit der Volltextsuche die Akzeptanzschwelle überschreiten würde.

Eine Re-Indexierung von bis zu ca. 1 Million Dokumenten (Summe aller Archive) sollte über ein Wochenende abgeschlossen sein. Dies ist selbstverständlich abhängig von der verwendeten Hardware und der durchschnittlichen Dokumentgröße.

1.3 Installation

Um die Re-Indexierung zu starten, starten Sie die aktuelle Version des ELO Server Setups.

Klicken Sie auf der Startseite des ELO Server Setups auf *Upgrade Index*.

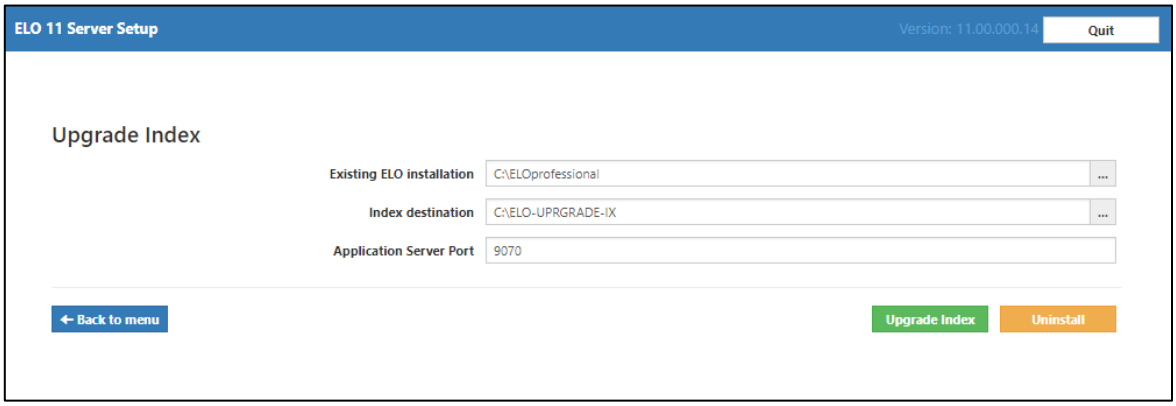


Abb. 1: ELO 11 Server Setup, Upgrade Index

Existing ELO installation: Pfad im Dateisystem zur vorhandenen ELO Installation.

Index destination: Pfad im Dateisystem, wohin das System zum Indexaufbau installiert werden soll. Zwecks der Übersichtlichkeit und des Aufräumens nach Abschluss der Re-Indexierung empfiehlt es sich, hier einen von der ELO Installation unterschiedlichen Pfad anzugeben.

Application Server Port: Port für den Tomcat des Indexservers. Dieser darf nicht schon belegt sein durch einen anderen Dienst des Betriebssystems. Dies schließt ELO Dienste mit ein.

Upgrade Index: Konfiguriert das System für die Re-Indexierung, es wird zunächst auf eine Zusammenfassung weitergeleitet, von dort kann die eigentliche Installation dann gestartet werden.

Uninstall: Deinstalliert das bei *Upgrade Index* installierte System. Dies ist nach Abschluss der Re-Indexierung durchzuführen. Es werden die Dienste und Programme entfernt, die für die Re-Indexierung installiert worden sind. Währenddessen produzierte Daten wie die Volltextdatenbank bleiben erhalten und müssen im Anschluss manuell entfernt werden.

1.3.1 Upgrade Index

Durch Klick auf die Schaltfläche *Upgrade Index* wird man auf die Übersichtsseite der Installation weitergeleitet. Die dort zusammengefassten Angaben betreffen nur an relevanten Stellen den Vorgang der Re-Indexierung.

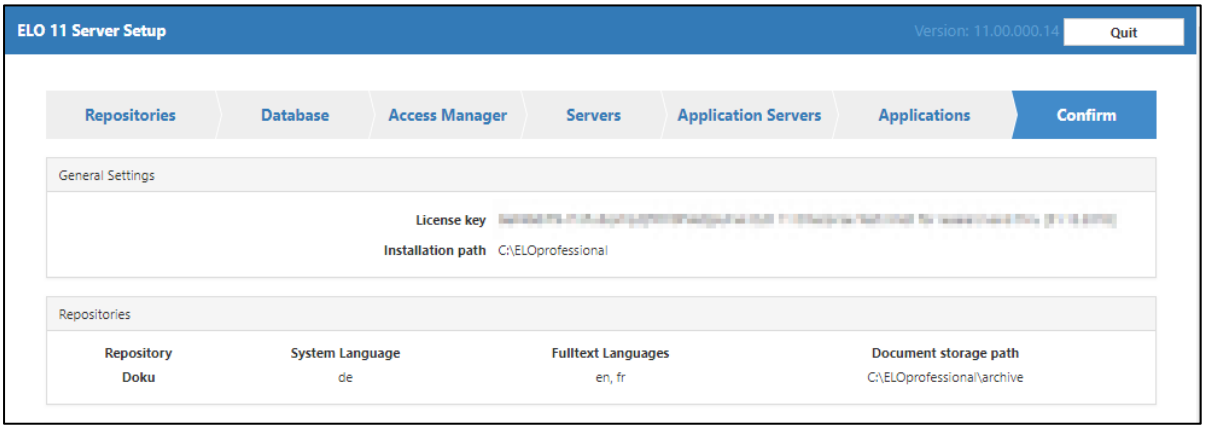


Abb. 2: ELO 11 Server Setup, Tab 'Confirm'

Der hier angegebene Installationspfad und die Dokumentenpfade müssen den Pfaden der ELO Installation entsprechen.

Beachten Sie: Sie müssen einen aktuellen Lizenzschlüssel/eine aktuelle Lizenzdatei verwenden.

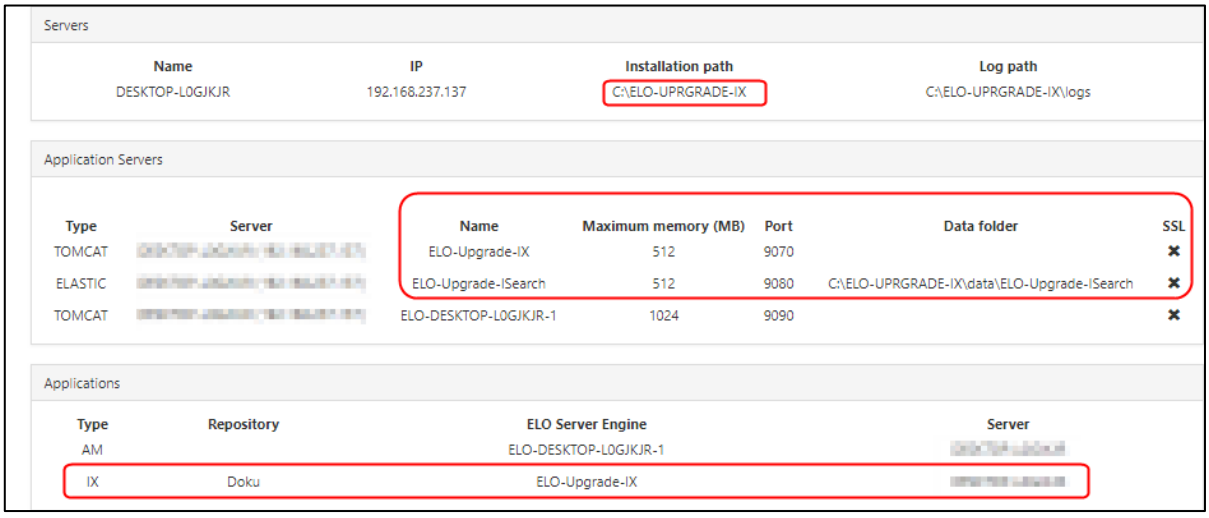


Abb. 3: Installations- und Dokumentenpfade für Upgrade Index

Die Pfade (*Installation path*) unter *Servers* müssen dem Pfad entsprechen, der zuvor bei *Index destination* festgelegt wurde. Dies gilt ebenso für den *Data Folder* unter *Application Servers*. An dieser Stelle wird nach der Re-Indexierung die Volltextdatenbank der ELO iSearch zu finden sein.

Klicken Sie auf *Install*, um die Installation des Upgrade-Systems zu starten.

Das ELO Server Setup installiert das Upgrade-System bestehend aus einem ELO Indexserver und einer Instanz der ELO iSearch.

> **Information:** Dabei werden keine Änderungen am bisherigen System durchgeführt.

Nach dem Abschluss der Installation schließen Sie das ELO Server Setup mit einem Klick auf *Finish*.

1.3.2 Re-Indexierung im Upgrade-System

Ist die Installation des Upgrade-Systems abgeschlossen, rufen Sie die Seite *ELO ElasticSearch Configuration* auf (über die *Statusseite des neu installierten ELO Indexservers* > *Configure Options* > *iSearch config*).

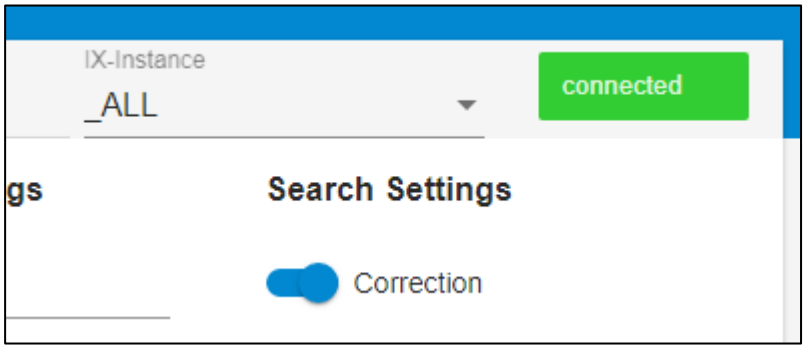


Abb. 4: Instanz '_ALL'

Wählen Sie im Drop-down-Menü *IX-Instance* die Instanz *_ALL* aus, falls noch nicht ausgewählt.

Prüfen Sie auf dem Tab *Settings* die Einstellungen für die Instanz *_ALL*.

Achten Sie besonders darauf, ob im Bereich *Language settings* die richtigen Sprachen ausgewählt sind.

Speichern Sie die Einstellungen mit *Save*.

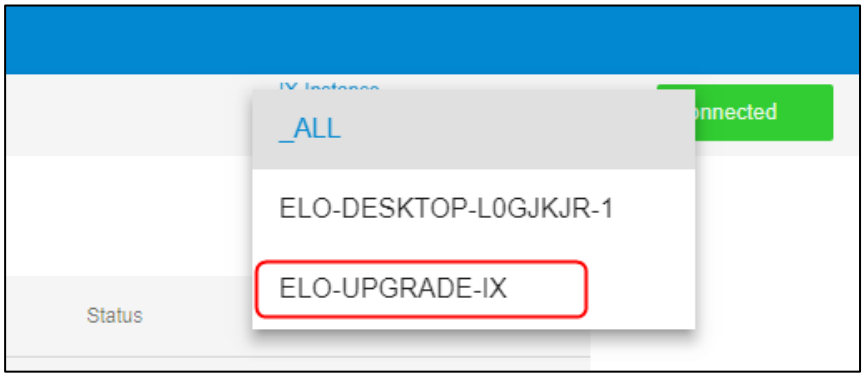


Abb. 5: Auswahl der Instanz

Wählen Sie über das Drop-down-Menü *IX-Instance* die Instanz des Upgrade-Systems aus.

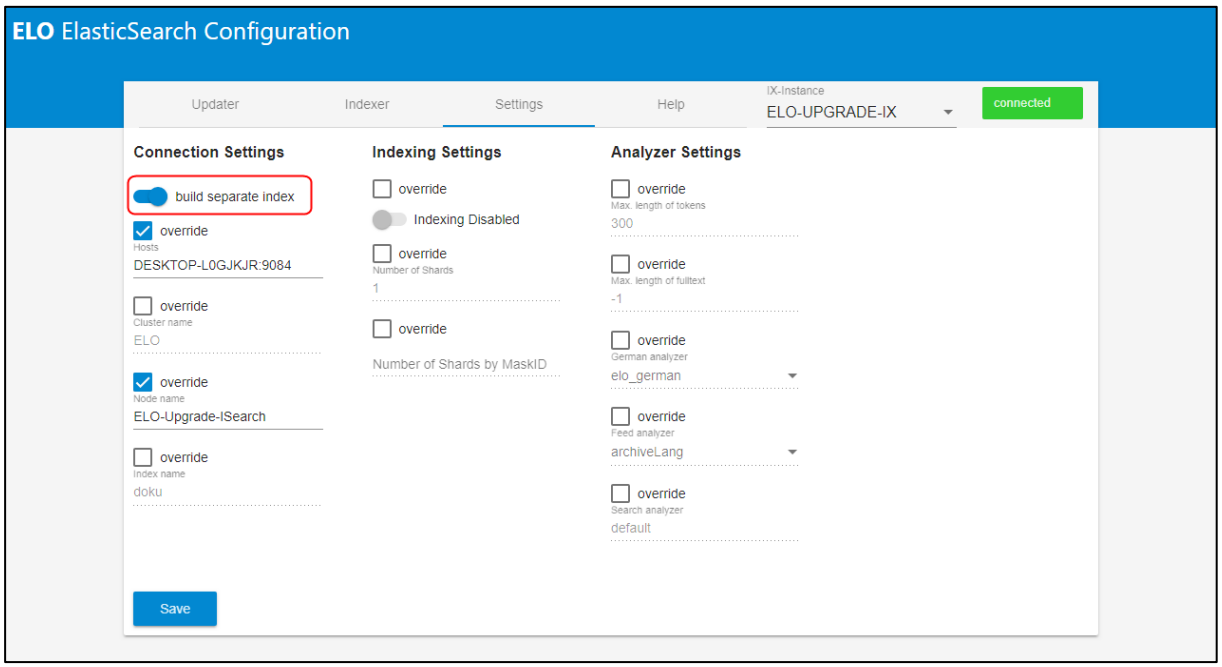


Abb. 6: Einstellungen der ELO iSearch, Tab 'Settings'

Prüfen Sie die Einstellungen für die Instanz auf dem Tab *Settings*.

Im Feld *Index name* muss der Name des Archivs (in Kleinbuchstaben) eingetragen sein.

Aktivieren Sie den Schalter *build seperate index*.

Speichern Sie die Einstellungen mit *Save*.

Prüfen Sie die Einstellungen auf dem Tab *Indexer*

Die Felder *From object id* und *To object id* müssen mit dem Wert „-1“ ausgefüllt sein.

Speichern Sie die Einstellungen mit *Save*.

Starten Sie die Re-Indexierung mit einem Klick auf *Create new index*.

1.3.3 Deinstalltion des Upgrade-Systems

Nachdem der Re-Indexierungsprozess abgeschlossen ist kann das Upgrade-System deinstalliert werden. Der erstellte Index bleibt dabei erhalten.

Starten Sie dazu erneut das ELO Server Setup.

Klicken Sie auf der Startseite des ELO Server Setups auf *Upgrade Index*.

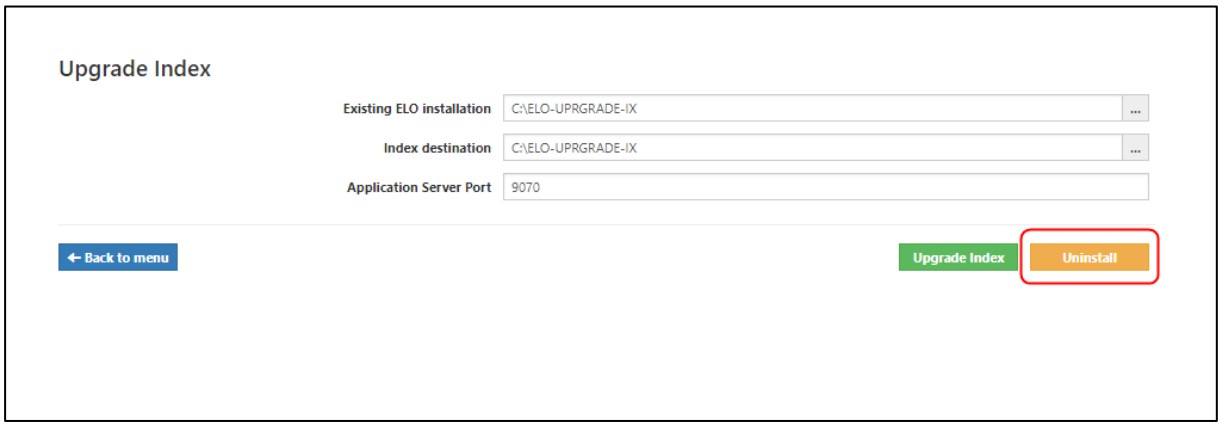


Abb. 7: Schaltfläche 'Uninstall'

Die Seite Upgrade Index erscheint. Die Pfadangaben sollten dem zuvor erstellten Upgrade-System entsprechen.

Klicken Sie auf *Uninstall*.

Das Upgrade-System wird deinstalliert.

Nach dem Abschluss der Deinstallation schließen Sie das ELO Server Setup mit einem Klick auf *Finish*.

1.3.4 Update auf neue ELO Version

Ist das Upgrade-System erfolgreich deinstalliert, können Sie nun den eigentlichen ELO Server updaten.

Führen Sie dazu erneut das ELO Server Setup aus.

Aktualisieren Sie den ELO Server wie gewohnt (nähere Informationen finden Sie in der Dokumentation *ELO Server*) über die Funktionen *Standard Configuration/Update* oder *Advanced Configuration/Update*.

Nach dem Abschluss der Installation schließen Sie das ELO Server Setup mit einem Klick auf *Finish*.

1.3.5 Migration der Daten

Haben Sie die neue ELO Version erfolgreich installiert, können Sie den vom Upgrade-System erstellten Index ins Produktivsystem übernehmen.

Stoppen Sie den Dienst für die ELO iSearch.

Navigieren Sie im Dateisystem zu folgendem Ordner:

```
<Installationspfad des Upgrade-Systems>/data/ELO-Upgrade-ISearch/
```

Kopieren Sie den Order *index*.

Navigieren Sie im Dateisystem zu folgendem Ordner:

```
<Installtionspfad des ELO Servers>/data/
```

Fügen Sie den kopierten Ordner ein und ersetzen Sie den vorhandenen Ordner *index*.

Starten Sie den Dienst der ELO iSearch.

Prüfen Sie die Einstellungen auf der Seite *ELO ElasticSearch Configuration.*

Achten Sie darauf, dass für keine Instanz der Schalter *build separate index* aktiviert ist.

Testen Sie die ELO iSearch über einen ELO Client.

War die Migration erfolgreich, können die verbliebenen Daten des Upgrade-Systems gelöscht werden.

1.3.6 Upgrade Index auf getrenntem Server

Die Re-Indexierung benötigt sehr viele CPU-Ressourcen und kann einen Server stark auslasten. Zum einen kann durch Reduktion der Prozesspriorität der Einfluss auf das Produktivsystem reduziert werden, zum anderen durch Ausführen der Re-Indexierung auf einem getrennten Server.

Das Setup benötigt beide Konfigurationsdateien (`%HOMEPATH%\.elosetup.conf` sowie `<ELO>\config\serversetup2\elosetup.conf`), um die Funktion „Upgrade Index" auf einem anderen Server auszuführen. Der Ordner `<ELO>\config\serversetup2\` ist dabei anzulegen, der Pfad muss dem des produktiven Systems gleichen. Weitere Ordner wie z.B. `<ELO>\archive` oder `<ELO>\data` werden nicht benötigt.

Im Anschluss kann die Funktion wie in *1.3.1* beschrieben ausgeführt werden.

1.3.7 Upgrade Index bei Migration von ELO 9

Die Volltextdatenbank kann auch bei einem Wechsel von ELO 9 auf ELO 10.1 oder neuer mit diesem Verfahren vorbereitet werden. Durch das Ausrollen des Indexservers 10 wird auch die Datenbank aktualisiert. Daher ist bei ELO 9 **mindestens Version 9.16.110 des Indexservers Voraussetzung**. Ein Update von ELO 8 auf ELO 10.1 wird nicht unterstützt.

Wie in Abschnitt *1.3.6* beschrieben, benötigt das Setup für die Funktion „Upgrade Index“ zwei Konfigurationsdateien, die es bei ELO 9 Systemen noch nicht gibt. Diese müssen zuvor erzeugt werden. Das Setup legt die beiden Dateien bei einem Upgrade an.



Achtung: Das Upgrade darf nicht vollständig durchgeführt werden. Nach der Erfassung des existierenden Installationspfades sowie des Lizenzschlüssels muss nach der Analyse des Systems per Klick auf „Configure Upgrade“ oder „Review Upgrade“ die Upgrade Prozedur abgebrochen werden. Es darf **nicht** installiert werden!

Im Anschluss sind die benötigten Dateien vorhanden. Nun kann mit Punkt *1.3.1* oder *1.3.6* fortgefahren werden.