ELOxc Upgrade-Leitfaden

[Stand: 15.01.2020 | Programmversion: 12.06.000]

Dieses Dokument erläutert, auf was Sie bei einem Upgrade in der ELOxc-Umgebung achten müssen.

Inhalt

1 Upgrade von ELOxc MAPI 8 auf MAPI 9 2
2 Upgrade von ELOxc MAPI 8 auf ELOxc for Microsoft EWS 9 oder 10 3
3 Upgrade von ELOxc MAPI 9 auf ELOxc for Microsoft EWS 9 oder 10 4
4 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 9 auf 10 5
5 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 10 auf 11 6
6 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 9 auf 11 7
7 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 10 auf 12 8
8 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 11 auf 12 9
9 Anhang 1: Verschlagwortung mit ELOxc 11 10

1 Upgrade von ELOxc MAPI 8 auf MAPI 9

Ein Upgrade von der Version 8 auf die Version 9 ist ohne großen Aufwand durchzuführen, da die Versionen sehr ähnlich sind. Wichtig ist, dass Sie die Datei ELOxc.xml vor dem Upgrade sichern. Diese Datei beinhaltet die Konfiguration. Sollte bei einem Upgrade etwas nicht wie erwartet gelingen, sind Sie mit einem Backup der Datei ELOxc.xml jederzeit in der Lage, Ihre Konfiguration wiederherzustellen.

Ein weiterhin zu beachtender Punkt ist, dass die Version nur mit Servernamen und nicht mit IP-Adressen umgehen kann.

2 Upgrade von ELOxc MAPI 8 auf ELOxc for Microsoft EWS 9 oder 10

Bei einer Umstellung von MAPI 8 auf ELOxc EWS muss die Verarbeitung der MAPI-Version abgeschlossen werden.

Ein Beispiel:

Sie verarbeiten alle E-Mails, die älter als ein Tag sind. Das Löschziel liegt bei einem Alter von einer Woche.

Für eine Umstellung muss direkt im Anschluss an die Archivierung gelöscht werden.

Der Grund hierfür ist, dass ELOxc for Microsoft EWS die E-Mails der MAPI-Versionen ignoriert und jegliche Nachbearbeitung somit unmöglich macht.

Da hier eine komplette Überarbeitung der Technik stattgefunden hat, muss die Konfiguration neu erstellt werden. Bei größeren Konfigurationen könnte ein Zwischenschritt über MAPI 9 vorgenommen werden. Das würde die Möglichkeit des Postfachexports mit sich bringen. Dazu muss lediglich ein Upgrade durchgeführt werden. Nach dem Öffnen der Konfigurationsoberfläche wird die Datei ELOxc.xml angepasst. Anschließend wird der Migrationsschalter betätigt und die Postfächer können exportiert werden.

Daraufhin kann in der ELOxc Console die XML-Datei bearbeitet werden. Der exportierte Datensatz ist genau im selben Muster formatiert wie die Vorgabe aus der ELOxc Console und kann somit einfach kopiert und wieder eingefügt werden.

3 Upgrade von ELOxc MAPI 9 auf ELOxc for Microsoft EWS 9 oder 10

In der Version ELOxc MAPI 9 steht Ihnen ein Migrationsschalter zur Verfügung. Sollte es bei Ihnen nicht der Fall sein, führen Sie bitte ein Update auf die neueste Version aus. Diese finden Sie im ELO SupportWeb. Dieser Schalter schaltet die Archivierung ab, es werden nur die konfigurierten Löschjobs abgearbeitet. Nachdem alle Löschjobs abgearbeitet sind, können Sie ELOxc MAPI stoppen und deinstallieren.

Sobald der Schalter Migration nach ELOxc EWS aktiv ist, kann ELOxc for Microsoft EWS 9 oder 10 eingesetzt werden. Dabei muss lediglich darauf geachtet werden, dass der Dienst von ELOxc for Microsoft EWS in der Version 9 und 10 ELOxcSrv heißt. Entsprechend muss der Dienst von ELOxc MAPI eventuell angepasst werden. Weiterhin sollte bei einem Parallelbetrieb darauf geachtet werden, dass MAPI und EWS nicht gleichzeitig auf den Exchange-Server zugreifen. Dies verhindert man am einfachsten durch eine Verarbeitung nach festgelegten Startzeitpunkten.



Beachten Sie: ELOxc for Microsoft EWS verarbeitet keine E-Mails, die von ELOxc MAPI bereits verarbeitet wurden. Dies gilt auch umgekehrt.

4 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 9 auf 10

Bei einem Upgrade von ELOxc for Microsoft 9 auf die Version 10 müssen ein paar Kleinigkeiten beachtet werden. Zum einen wird der Lizenzschlüssel in der Version 10 über die ELOxc Tools gesetzt und nicht wie aus der Version 9 bekannt in der ELOxc Console. Des Weiteren werden die Einträge aus der Registry in eine XML-Datei übertragen, um das System bereit für einen Cloud-Betrieb zu machen.

Um ein reibungsloses Upgrade zu gewährleisten, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Stoppen Sie den ELOxc-Dienst.
2. Stoppen Sie den Tomcat, auf dem die ELOxc Console läuft.
3. Navigieren Sie zum Verzeichnis *… \server\webapps* und löschen Sie die Datei *xc-console.war* inklusive des zugehörigen Ordners *xc-console*.
4. Navigieren Sie in das Installationsverzeichnis von ELOxc und führen dort die *ELOxcTools.exe* als Administrator aus und entfernen den ELOxc Dienst.
5. Deinstallieren Sie über *Systemsteuerung > Programme und Funktionen* ELOxc for Microsoft EWS 9 und löschen Sie anschließend noch die verbliebenen Daten im Dateisystem.
6. Öffnen Sie in der Registry den Pfad HKLM\Software\ELO Digital und ändern Sie den Eintrag darin von *ELOxc9* auf *ELOxc*.
7. Installieren Sie ELOxc for Microsoft EWS 10.
8. Navigieren Sie in das Installationsverzeichnis von ELOxc for Microsoft EWS 10, kopieren Sie die ELOxc Console und fügen Sie diese in das Verzeichnis *… \prog\webapps* ein.
9. Starten Sie den Tomcat.
10. Setzen Sie über *ELOxcTools.exe* eine neue Lizenz.
11. Loggen Sie sich mit einem administrativen Account in Ihrem ELO Client ein und navigieren Sie in das Verzeichnis ¶ Administration ¶ ELOxc Base ¶ Workspace. Alle darin befindlichen Ordner repräsentieren eine ELOxc Instanz. Öffnen Sie den Zusatztext Ihrer Instanzen und entfernen Sie darin die *<Licenses> … </Licenses>*. Dasselbe nehmen Sie anschließend im Bereich ¶ Administration ¶ ELOxc Base ¶ Service vor.
12. Abschließend rufen Sie die Kommandozeile mit Administrator-Rechten auf und führen den Befehl

```
ELOxc.exe –update
```

aus.

5 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 10 auf 11

Vor dem Upgrade müssen Sie .NET Framework 4.7.2 installieren.

1. Stoppen Sie den ELOxc-Dienst.
2. Stoppen Sie den Tomcat, auf dem die ELOxc Console läuft.
3. Navigieren Sie zum Verzeichnis *…\Prog\webapps* und löschen Sie die Datei *xc-console.war*.
4. Navigieren Sie zum Verzeichnis *…\servers\Tomcat\webapps* sowie *…\servers\Tomcat\work\catalina\localhost* und löschen Sie den Ordner *xc-console*.
5. Navigieren Sie in das Installationsverzeichnis von ELOxc und führen dort die *ELOxcTools.exe* als Administrator aus und klicken Sie auf „unregister“, um den ELOxc-Dienst zu entfernen.
6. Deinstallieren Sie ELOxc for Microsoft EWS 10 über *Systemsteuerung > Programme und Funktionen*.
7. Kopieren Sie alle Dateien aus dem entpackten ELOxc 11-Ordner in das Verzeichnis *…prog\ELOxcEWS*.
8. Navigieren Sie in das Installationsverzeichnis von ELOxc for Microsoft EWS 11, kopieren Sie die ELOxc Console und fügen Sie diese in das Verzeichnis *…\prog\webapps* ein.
9. Starten Sie den Tomcat.
10. Registrieren Sie über den ELOxc Tools den ELOxcSrv-Dienst und starten anschließend den Dienst.
11. Setzen Sie über *ELOxcTools.exe* eine neue Lizenz.
12. Rufen Sie die Kommandozeile mit Administrator-Rechten auf und führen folgenden Befehl aus:

```
…prog\ELOxcEWS\ELOxc.exe -update
```

13. Nachdem Sie den Befehl ausgeführt haben, finden Sie im ELOxc-Logverzeichnis *…\Instance* ein Update-Logfile. In den letzten Zeilen sollte Folgendes stehen:

2018/05/29 08:24:34 564 [005] [i] [Update-ConfInstance] update finished and succeeded

14. Abschließend müssen Sie die einzelnen Aktionsbäume öffnen und den Aktionsknoten „Verschlagwortung“ manuell entfernen und als „Template“ anlegen. Lesen Sie dazu den Anhang 1. Dort finden Sie ein Beispiel mit Erklärung.

6 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 9 auf 11

Für das Upgrade von ELOxc 9 auf 11 müssen Sie einen Zwischenschritt über die Version 10 vornehmen. Lesen Sie dazu das Kapitel „Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 9 auf 10“.

7 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 10 auf 12

Ab ELOxc 12 wird der Upgrade-Prozess automatisch durchgeführt. Dies geschieht beim ersten Start des ELOxc.

Wie bei einem Upgrade von ELOxc 10 auf 11 müssen Sie nach dem Upgrade die Aktion „Verschlagwortung“ manuell aus den Aktionsbäumen entfernen, da ab ELOxc EWS 11 die Verschlagwortung als Vorlage hinterlegt wird.

Die Verschlagwortung in den Aktionsbäumen wird automatisch bei dem Upgrade in den Vorlagen hinterlegt und mit `„Automatic Keywording *Datum & Uhrzeit*“` angelegt. Anschließend finden Sie im Aktionsbaum unter der Aktion „Verschlagwortung“ die GUID der Verschlagwortungsvorlage, welche für diesen Aktionsbaum angelegt wurde.

Danach können Sie die Bezeichnung der Vorlage anpassen und anschließend im Aktionsbaum unter der Aktion „Export“ auswählen.



Information: In ELOxc 12 wurde die ELOxc Console durch den integrierten ELOxc Workspace ersetzt. Sie müssen also kein Update der ELOxc Console vornehmen.

Deinstallieren Sie vor der ELOxc 12 Installation die Version ELOxc 10.

8 Upgrade von ELOxc for Microsoft EWS 11 auf 12

Ab ELOxc 12 wird der Upgrade-Prozess automatisch durchgeführt. Dies geschieht beim ersten Start des ELOxc.

Information: In ELOxc EWS 12 wurde die ELOxc Console durch den integrierten ELOxc Workspace ersetzt. Sie müssen also kein Update der ELOxc Console vornehmen.

Deinstallieren Sie vor der ELOxc 12 Installation die Version ELOxc 11.

9 Anhang 1: Verschlagwortung mit ELOxc 11

Mit der Version ELOxc EWS Version 11 wurde die Aktion „Keywording“ entfernt. Stattdessen wird die Verschlagwortung als Template hinterlegt, welches sich auf langer Sicht positiv auf die Arbeit mit ELOxc EWS auswirken wird.

Sie können schnell und einfach Ihre bisherige Verschlagwortung in Templates umwandeln.

Hierzu gehen Sie in die noch angezeigte Aktion „Keywording“ und kopieren die XML-Inhalte (Ab Zeile 2, die erste Zeile wird erstellt, wenn Sie das Template mit Namen anlegen). Anschließend wechseln Sie zu Vorlagen > Verschlagwortung und fügen Sie die Verschlagwortung mit dem gewünschten Namen hinzu. Danach bearbeiten Sie die XML-Datei und fügen die alten XML-Zeilen ein.

Dann müssen Sie nur noch die letzte Zeile in Ihrer XML-Datei anpassen. Tauschen Sie „</KeywordingDef>“ mit „</TemplateKeywordingDef>“ aus entfernen Sie in der ersten Zeile den Slash „/“.

Im Folgenden ein Beispiel. Alles, was rot hervorgehoben ist, wird geändert oder entfernt.

Alte Action „Keywording“ XML:

```
<KeywordingDef>
<Mask Name="EMail" EloSearchKey="ELOOUTL3" />
<ObjType TypeDefault="261" TypeWithAttachments="261" />
<OKey Name="ELOOUTL1">
<Match FieldName="EloSender" Id="1" Pattern="*" />
</OKey>
<OKey Name="ELOOUTL2">
<Match FieldName="EloRecipients" Id="2" Pattern="*" />
</OKey>
</KeywordingDef>
```

Neu angelegte Vorlage „Verschlagwortung“:

```
TemplateKeywordingDef Name="test"/>
```

Endergebnis:

```
<TemplateKeywordingDef Name="test">
<Mask Name="EMail" EloSearchKey="ELOOUTL3" />
<ObjType TypeDefault="261" TypeWithAttachments="261" />
<OKey Name="ELOOUTL1">
<Match FieldName="EloSender" Id="1" Pattern="*" />
</OKey>
<OKey Name="ELOOUTL2">
<Match FieldName="EloRecipients" Id="2" Pattern="*" />
</OKey>
</TemplateKeywordingDef>
```